

磁気活水器は効果のない広告表示、公表及び景品表示法違反の公表

☆効果のない広告表示

※ 2008年8月国民生活センターは水に直接ふれない磁気活水器が酸素とトリハロメタンを除去する効果があるとの広告をする6銘柄(5社)の商品をテストした結果全商品が「除去や低減効果なし」として広告表示の改善を要望し公正取引委員会にも事業者に対して排除命令をだすようもめた。

☆景品表示法違反

※ 2005年12月には公正取引委員会は景品表示法違反により『磁石でできた筒状の商品であり、同商品に水道水を通過させると風呂場のかびの発生を抑え、台所のシンクのヌメリを抑えるなどの効能効果を有する水を生成する』とうたう製品に関する排除命令を発した。

※ 2005年2月には東京都内の消費生活等に『活水器』に関する消費生活相談は2000年から5年間で約200件以上あった。内容は効果、効能についての疑問等であり、これへの対処のため景品表示法の観点で調査と検証を行っている。東京都の調査によれば活水器の効果として以下のものなどが標榜されていた。

- 水の構造に関する効果 ———— 水のクラスターが小さくなる
- 水の性質等に関する効果 ———— 水がおいしく、まるやかになる
 - 水道水に含まれる有害物質を除去する
 - カルキ臭を抑える
- 水を利用する際の効果 ———— 炊飯に使うとご飯がおいしく炊ける
 - コーヒー、お茶、水割りなどがおいしくなる
 - 野菜を洗うと野菜についている農薬をよく落とす
 - 植物の生成が早まる、切り花が長持ちする
 - お風呂に使うと浴槽に垢がつかない
 - 体がよく温まる
 - 洗濯に使うと少ない洗剤で汚れを落とす

これらに対して東京都は『因果関係について客観的な事実に基づく証明は得られない』もしくは『回答自体が得られない』として景品表示法違反(不当表示)を指摘している。

上記の指摘に対し弊社の見解を別記にて申し述べます。

磁気活水器は効果のない広告表示、公表及び景品表示法違反の公表

弊社の見解

東光株式会社は磁気水処理装置「無雑“m u z o”」を販売するにあたり国民生活センター及び東京都の消費生活センターが指摘した磁気活水の効果効能はなしとの発表に際し弊社の見解を申し述べます。

生活センター等の発表は誠に理にかなった措置であったと思います。理由は磁気活水の業界の大半が磁石なら何でも効果ありの曲解の元その有効条件を満足してない商品を営利目的で製造・販売した結果だからです。弊社もユーザーの皆様から数多くの前述商品の苦情を承りました。何とかならないかと悔やんでいた矢先の事でしたので大変嬉しく思いました。

弊社の磁気水処理装置「無雑“m u z o”」はそこご指摘を受けたまがいもの商品とは【構造上】決定的な違いがあります。

しかし残念ながら、くくりとして同じ扱いを、同類品として受け止められる事も致し方ないとも考え、心を痛めております。

この苦難に打ち勝つのは、ユーザー様に実際に使って頂いて喜んで頂いて証明していくかない、是につきます。

2007年、全国展開で販売するに当たり100台をまず3ヵ月間のお試し期間を設けその後に消費者の方に購入か返品かの選択を自由に出来るキャンペーンを致しました。その結果1台のみ返品がありましたが99台は購入して戴きました。この結果で効果確認が出来たと大きな自信を得る事が出来ました。特に嬉しかったのは購入された方から多くの紹介を戴いた事です。これ以来、弊社は「ユーザー様の声」を第一とし、これに応える事で弊社の最大の喜びとさせて頂いています。

その効果の実測的データ、証明については、今後は共同研究している熱流動工学の専門家である工学博士の指導の下、有効性の高い商品として更に高みを、努力を続ける事をお約束致します。

muzo と他社磁気活水器を比較

磁気活水器といっても色々なメーカーから発売されています。そのほとんどが水道管の外側に挟み込むタイプです。muzo ではあえて工事の必要な直結方式を選んでいますが。その理由は効果にあります。それでは違いを見てみましょう。

磁気活水器 muzo と他社磁気活水器の比較表

	muzo	挟み込み式元付けタイプ	挟み込み式蛇口取り付けタイプ
方式	水道管直結	水道管の外側に挟み込み	蛇口の外側に挟み込み
磁力	18000 ガウス以上	~4000 ガウス	~4000 ガウス
水路内の磁力	変わらず ※1	大幅減少 ※2	若干減少 ※2
電気分解	大	無し~極小 ※3	小 ※3
活性水素量	大	無し~極小 ※3	小 ※3
効果範囲	すべての蛇口	すべての蛇口	取り付けた箇所のみ
設置工事	工事必要	設置のみ	設置のみ

※1 muzo は水路内に磁石を設置する事で磁場に直接水が通る設計。

※2 外側からの磁力は水道管内では減少、設置状況（水道管の径、材質など）によっては大幅に減少します。

※3 日本の水道管には主にライニング鋼管（磁性体）が使われており内部に磁気を通しません。この場合、挟み込み式では効果が得られません。

磁気活水器muzo の最大の特徴は 18000 ガウス以上の高い磁力と、水路に直接磁場を形成する設計にあります。これにより効率的かつ効果的に磁力が水に作用し、活性水をつくり出す訳です。挟み込みタイプの場合、水道管の内部では磁力が確実に減少します。

設置状況によってはゼロになるでしょう。

せっかく購入したのに効果を感じられないという事態は十分考えられます。

磁気活水器muzo は、

戸建、マンション、施設、どんな設置状況でも効果は変わりません。

用途に合わせた設計とサイズに対応しております。

その高い効果を実現する為に設置工事が必要となります。

磁気活水器 muzo と浄水器を比較

磁気活水器と浄水器の違いについて質問される方がよくおられます。ここでは、muzo・アルカリイオン整水器・浄水器の比較をし、それぞれの仕組み特徴やを見比べていきます。

磁気活水器 muzo とアルカリイオン整水器・浄水器の比較表

	磁気活水器 (muzo)	アルカリイオン整水器	浄水器
方式	磁気による電気分解	電気分解 / 濾過 (機種による)	濾過
活性イオン	活性イオン発生	活性イオン発生	発生せず
塩素除去	除去しない (カルキ臭低減) ^{※1}	濾過により除去 (機種による)	除去
除菌効果	増加	低下	低下
効果範囲	すべての蛇口	取り付けた箇所のみ ^{※2}	取り付けた箇所のみ ^{※2}
メンテナンス	年に1度の洗浄	清掃 / フィルター交換 (機種による)	フィルター交換が必要
運転コスト	0円	電気代金 / フィルター代金 (機種による)	フィルター代金
故障率	故障しない	故障する可能性あり	目詰まり / 雑菌繁殖の可能性あり

※1 電気分解により残留塩素濃度が減少するという研究結果が出ています。

※2 水道管元付けタイプも存在します。

磁気活水器 (muzo) とアルカリイオン整水器は、電気分解・活性イオン発生という点で共通点があります。電気分解の方法は磁力による分解と電気による分解という違いがありますが、除菌・消臭・還元といった効果は共通しています。

また、磁気活水器 (muzo) には濾過機能が無いという部分で浄水器とはまるで構造が違います。アルカリイオン整水器にはフィルターが搭載された機種がほとんどのため濾過機能もありますが、その為定期的なフィルター交換が必要+使用時間による効果減衰 (場合によっては雑菌の繁殖) というデメリットもあります。

※除菌効果については、塩素を除去する事により大幅に低下します。フィルターを通した水は早めに使う事をお勧め致します。

磁気活水器 (muzo) の利点としては、

動力を必要としない (運転コストゼロ)、構造上故障が無い という点があげられます。

上記の理由と効果により産業機械分野では磁気活水器装置が信頼され注目されています。

muzo と浄水器の比較 (メリット／デメリット)

磁気活水器 muzo と浄水器のメリット、デメリットを比較してみました。それぞれの長所短所を把握し、検討材料の一つとしてお考えください。

浄水器のメリットとデメリット

メリット	デメリット
水がおいしい(個人差あり)	塩素除去の為殺菌力がなくなる
カルキ臭が消える	フィルターに雑菌が繁殖(フィルターの着色は雑菌)
取付が簡単	フィルターの交換費用が高い
価格が比較的安価	フィルターの交換が面倒
メーカーも種類も豊富	台所だけの使用

磁気活水器“muzo”のメリットとデメリット

メリット	デメリット
カルキ臭を感じない	塩素とトリハロメタンは除去しない 国民生活センターが磁気活水器の無効を発表 〈但し挟み込み型に限定〉
殺菌力向上(産業用で証明済)	
塩素は低減する(大学の実験証明あり)	
台所、風呂、洗面所、洗濯場トイレ等の 家庭内全ての水が変わる	取付工事が必要である 1回/年(目安)のメンテナンスが必要
特殊な構造で特許品の為 相当品がなく独占販売である	※賃貸住宅には設置不可〈オーナーの要了解〉
メンテナンスは水洗浄のみ。交換部品なし 〈自己メンテナンス容易、維持費0円〉	活性水素が発生し活性酸素の害を防止しますが、 医学的な証明は未証明
健康、美容に効果〈特にアトピーと肌荒れに有効〉	価格が高額である
寿命が40年以上	

※ 磁気活水の有効性は複数の大学で実験証明されていますが、市販の大半がその有効条件(高磁力・水路に直接磁場)が満足されず誇大宣伝過大広告が蔓延しています。